

GUIA DO UTILIZADOR

Cartão ACP Master



Índice

1. O Cartão ACP Master	2
2. Precauções a ter com o seu Cartão ACP Master	2
3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão	3
4. Onde e como utilizar o Cartão ACP Master	3
5. Como funcionam os descontos e as vantagens do Cartão ACP Master	5
6. Serviço MBNet	6
7. Limite de crédito	6
8. Extracto de conta e pagamentos	7
9. Morada e contactos importantes	9

1. O Cartão ACP Master

O Cartão ACP Master, emitido e gerido pelo BPI em parceria com a ACP, é o seu novo meio de pagamento, aceite nos milhões de estabelecimentos da rede MasterCard em todo o mundo, que lhe oferece as seguintes vantagens e benefícios:

oferta de 4% de desconto em todos os pagamentos de combustível efectuados com o Cartão ACP Master nos postos de abastecimento de combustível da BP, até um valor máximo total de pagamentos em combustível de €350/ mês;

oferta de 1% de desconto em todas as compras efectuadas com recurso à utilização do Cartão ACP Master, excepto as mencionadas no número anterior;

devolução da comissão de gasolinhas de € 0,50, nos pagamentos de combustível efectuados com o Cartão ACP Master nos postos de abastecimento aderentes da BP.

Neste guia incluímos as informações necessárias que lhe permitirão utilizar correctamente o seu Cartão ACP Master e, assim, tirar o maior partido de todas as suas vantagens. Mantê-lo-emos informado sobre os novos serviços e eventuais modificações no âmbito do seu uso.

Ficamos à sua disposição para lhe prestar qualquer informação adicional que considere necessária através da Linha ACP Master 707 200 110 (atendimento personalizado, 24 horas por dia).

Poderá igualmente escrever para o BPI – Direcção de Operações – Cartão ACP Master, Av^a Casal Ribeiro, 59, 7º piso, 1049-053 Lisboa, indicando o número do seu cartão ou de contribuinte.

2. Precauções a ter com o seu Cartão ACP Master

O Cartão ACP Master é pessoal e intransmissível e como tal não pode ser utilizado por terceiros. Ao recebê-lo, certifique-se que o seu nome está correctamente gravado. Se detectar alguma imprecisão, contacte a Linha Cartões BPI.

Assine o verso do seu cartão assim que o receber pelo correio. Depois de assinado, o cartão é considerado válido para ser utilizado.

Registe em local acessível, mas sempre separado do seu Cartão ACP Master, o número e data de validade do cartão, bem como os números a contactar em caso de perda, furto, roubo ou extravio, especialmente em viagem.

Procedimentos de segurança a seguir

Código pessoal secreto

O código pessoal secreto (PIN) é necessário para aceder aos Caixas Automáticas (ATM) identificados com o símbolo MasterCard e, em alguns estabelecimentos, para efectuar o pagamento das suas compras em Terminais de Pagamento Automático (TPA).

O PIN é também necessário para fazer o pagamento de compras através do Multibanco e para aderir ao Serviço MBNet.

Caso pretenda alterar este código para um número escolhido por si, poderá fazê-lo nos ATM em Portugal, seleccionando a opção apropriada.

O titular do cartão deve ser a única pessoa a conhecer o respectivo PIN. Assim que o receber pelo correio, memorize-o, destrua o envelope e o respectivo conteúdo e nunca o registe num suporte susceptível de se extraviar com o cartão, nem o comunique a ninguém.

3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão

Caso ocorra a perda, furto, roubo ou extravio do seu Cartão ACP Master, deverá:

a) Informar de imediato um dos seguintes serviços de atendimento personalizado, disponíveis 24 horas por dia:

Linha ACP Master: 707 200 110 (Portugal)

SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)

Serviço de Assistência Internacional MasterCard: (00) (1) (636) 722 71 11. Ao utilizar este serviço, deverá identificar-se, indicando o número do seu cartão e respectiva validade e referir que o cartão é emitido pelo BPI.

Na sequência da sua comunicação telefónica será imediatamente inibida a utilização do cartão.

b) Comunicar por escrito ao BPI - Cartão ACP Master, a perda, furto, roubo ou extravio do cartão, juntando cópia da participação feita à autoridade policial, para o seguinte endereço:

Banco BPI – Direcção de Operações
Cartão ACP Master
Av^a Casal Ribeiro, 59, 7^o piso,
1049-053 Lisboa
Portugal

Se entretanto encontrar o seu cartão, não o utilize pois este já se encontrará cancelado. Pedimos-lhe que o inutilize, cortando-o com uma tesoura, e que o devolva ao BPI.

4. Onde e como utilizar o cartão

Onde utilizar o Cartão ACP Master

O seu Cartão ACP Master poderá ser utilizado nos estabelecimentos aderentes à rede MasterCard em todo o mundo e em alguns Balcões de Bancos ligados à rede MasterCard.

Todos os locais onde pode utilizar o seu Cartão ACP Master estão devidamente identificados, no exterior, com o símbolo MasterCard, semelhante ao que se encontra no canto superior direito do seu cartão.

São movimentados na conta-cartão

- os pagamentos de compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento, em Portugal ou no estrangeiro, ligado à rede MasterCard;
- os levantamentos de numerário (*cash-advance*) em Portugal e no estrangeiro, em qualquer ATM ligado à rede MasterCard;
- os custos do cartão mencionados no Preçário do BPI.

Como efectuar pagamentos numa loja da rede MasterCard

- apresente o cartão após receber a factura;
- identifique-se, se tal lhe for requerido;
- confira o valor da transacção no TPA que lhe é entregue;
- pressione a tecla verde, digite o PIN e pressione novamente a tecla verde;
- recolha e guarde o seu cartão, bem como a cópia do talão MasterCard.

Deve conferir o valor do talão MasterCard antes de o assinar e sugerimos que não destrua a sua cópia do talão até se assegurar que o mesmo foi correctamente debitado na sua conta-cartão.

Nunca assine talões MasterCard em branco. Assegure-se que o comerciante só emitiu um talão e que em caso de engano destruiu o que foi de facto incorrectamente emitido. No fim de cada mês, compare os talões acumulados com as informações contidas no seu extracto.

Se o comerciante telefonar para obter uma autorização de transacção, não tome esse comportamento como uma falta de confiança, pois este procedimento é imposto pelas regras de segurança e limites de compras determinados pela MasterCard aos comerciantes.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar compras mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo em Portugal e a um limite de utilização máximo no estrangeiro. Para determinação do limite de utilização disponível, são consideradas todas as compras efectuadas no dia em Portugal ou efectuadas no dia e nos três dias antecedentes no estrangeiro.

Como levantar numerário nos ATM da rede MasterCard

Em qualquer ATM da rede MasterCard pode realizar levantamentos a crédito (*cash-advance*), de acordo com o seguinte procedimento:

- insira o cartão e digite o PIN;
- seleccione a opção "LEVANTAMENTOS" ou "OUTRAS OPERAÇÕES", seguida da opção "LEVANTAMENTOS A CRÉDITO", se estiver em Portugal. Se estiver no estrangeiro, seleccione a opção correspondente a "LEVANTAMENTOS";
- digite o montante que deseja levantar;
- recolha e guarde o cartão;
- confira e guarde o talão e o dinheiro.

Por razões de segurança, o valor máximo de levantamentos em ATM é de € 400,00 por dia em Portugal (o montante máximo em cada levantamento é de € 200,00, limite determinado pela SIBS) e de € 250,00 por dia no estrangeiro.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar levantamentos mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máxima. Para determinação do limite de utilização disponível, são considerados todos os levantamentos efectuados no dia.

Os levantamentos de numerário (*cash-advance*) em ATM, em Portugal e no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como levantar numerário numa agência bancária com o símbolo MasterCard

Nos Bancos cujos Balcões estão identificados com o símbolo MasterCard, pode proceder a levantamentos a crédito (*cash-advance*). No entanto, só em alguns Balcões é possível efectuar este tipo de levantamento.

Basta apresentar o Cartão ACP Master e um documento de identificação (Passaporte, Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão) e seguir as instruções que lhe forem dadas.

Os levantamentos de numerário em agência bancária (*cash-advance*), em Portugal ou no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como aceder aos serviços Multibanco

Basta inserir o cartão, digitar o PIN e seleccionar a opção adequada em qualquer ATM, em Portugal, para aceder aos principais serviços Multibanco, nomeadamente:

- pagamento de serviços/compras;
- alteração de PIN;
- adesão ao Serviço MBNet.

5. Como funcionam os descontos e as vantagens do Cartão ACP Master

Como obter os descontos

Sempre que utilizar o cartão no pagamento de combustível nos postos BP aderentes, terá um desconto de 4%, até ao valor máximo de abastecimentos de € 350/mês. Beneficiará ainda da devolução, através de crédito na sua conta-cartão, da comissão de € 0,50 nos pagamentos de combustível nos postos aderentes da BP.

Adicionalmente, em todas as restantes compras realizadas com o Cartão ACP Master, em Portugal e no estrangeiro, beneficiará de um desconto de 1%.

Os descontos não se reflectem de imediato no valor das compras, sendo contabilizados e acumulados na conta-cartão.

Quando os descontos acumulados atingirem múltiplos de €5,00, ser-lhe-á(ão) enviado(s), por correio, Vale(s) BP de €5, no montante dos descontos acumulados, para utilização exclusiva nos postos aderentes da BP.

Poderá consultar em www.acp.pt a lista completa dos postos da BP aderentes.

Descontos acumulados

O seu extracto mensal contém toda a informação sobre os descontos que acumulou no período a que corresponde o mesmo e desde a data de adesão ao Cartão ACP Master. Estes descontos só podem ser utilizados sob a forma de Vales BP, não podendo, em situação alguma, ser utilizados para pagamento total ou parcial do valor em dívida reflectido no extracto mensal da sua conta-cartão.

Utilização dos Vales BP

Os Vales BP que lhe forem remetidos pelo correio são de utilização exclusiva nos pagamentos de abastecimento de combustível (Gasolina s/c 95, Gasóleo, Ultimate Gasolina ou Ultimate Gasóleo, Gasóleo Agrícola e GPL), nos postos de abastecimento aderentes da BP.

O montante correspondente ao(s) Vale(s) BP emitido(s), será deduzido ao total de descontos acumulados na sua conta-cartão.

Sempre que utilizar um Vale BP para descontar ao valor do abastecimento de combustível efectuado, deverá apresentar o seu Cartão ACP Master.

O Vale BP funciona como forma de pagamento em numerário, pelo que pode usá-lo para desconto no pagamento de abastecimentos cujo valor seja superior ao dos vales a descontar.

Poderão ser descontados mais do que um vale no pagamento do mesmo abastecimento, até um máximo de 10 vales.

O Vale BP é pessoal e intransmissível e só pode ser utilizado por Clientes, Sócios do ACP, que sejam titulares do Cartão ACP Master, dentro do prazo de validade inscrito na frente do vale.

Os Vales BP não são acumuláveis com outras promoções de desconto a decorrer no Posto de abastecimento BP, no âmbito de parcerias, excepto com o desconto do Cartão de Sócio ACP.

O incumprimento no pagamento do montante em dívida do Cartão ACP Master implica a retenção dos descontos acumulados até que a situação seja regularizada pelo Cliente.

Validade dos Vales BP

Cada Vale BP só pode ser utilizado dentro do prazo de validade inscrito na frente do mesmo.

O que fazer em caso de perda, furto ou danificação do Vale BP?

Nenhuma responsabilidade será aceite no caso de perda, furto ou danificação do vale.

Cancelamento e/ou nova emissão do Cartão ACP Master

Ao cancelar o seu Cartão ACP Master, perderá os descontos acumulados até à data, bem como o direito de descontar os Vales BP que, eventualmente, ainda não tenham sido descontados.

6. Serviço MBNet

O Serviço MBNet consiste num sistema inovador e seguro para a realização de todas as compras e pagamentos na Internet, em todo o mundo.

Este serviço garante-lhe total segurança, uma vez que os seus dados pessoais e o número do seu cartão deixam de circular livremente na Internet.

Deverá sempre recorrer à utilização do MBNet para efectuar todas as suas compras na Internet, sob pena de as mesmas não serem autorizadas.

Para mais informações, consulte www.bancobpi.pt.

7. Limite de crédito

O Cartão ACP Master proporciona-lhe uma linha de crédito que pode utilizar em qualquer momento, até ao valor do limite da conta-cartão que lhe foi comunicado e lhe é mensalmente recordado no respectivo extracto.

O limite de crédito da sua conta-cartão foi estabelecido com base nas informações que nos forneceu no contrato de adesão e é válido para o cartão do sócio e/ou para o cartão do cônjuge, caso o tenha solicitado.

Crédito disponível

O crédito disponível da conta-cartão é a diferença entre o limite de crédito e o montante utilizado. Para saber qual é o seu crédito disponível, deverá consultar o extracto mensal e subtrair a esse montante quaisquer pagamentos e despesas efectuadas desde a data de emissão do extracto. Poderá também fazer esta consulta através da Linha ACP Master ou em www.acpmaster.com, se for aderente do Serviço Netbanking ACP Master.

Alteração do limite de crédito

O limite de crédito da sua conta-cartão poderá ser periodicamente revisto pelo Banco, tendo em consideração o grau de utilização do cartão e o histórico desta mesma utilização.

Poderá também solicitar o aumento temporário do limite de crédito, através da Linha ACP Master ou em www.acpmaster.com, se for aderente do Serviço Netbanking ACP Master. Teremos o maior prazer em reavaliar o seu limite de crédito.

8. Extracto de conta e pagamentos

Extracto da conta-cartão

Mensalmente receberá um extracto com todas as transacções decorrentes da utilização do cartão ou conjunto de cartões, movimentadas na sua conta-cartão no período mensal anterior à data de emissão do extracto.

Em cada extracto será indicado, entre outras informações:

- total de despesas efectuadas com o cartão ou conjunto de cartões e registadas pelo BPI no período a que se refere o extracto;
- valor, data e local da despesa por operação (com a indicação da moeda e valor original das transacções);
- juros e outras despesas.

Data de pagamento

Para sócios com opção de pagamento por débito automático em conta no BPI ou noutra instituição bancária, a data de pagamento mensal vem indicada no extracto como "Data de débito".

Para sócios com outras opções de pagamento, a data de pagamento mensal vem indicada no extracto como "Data limite de pagamento", sendo regra geral, em ambos os casos, 20 dias após a data de emissão.

Assim, o seu Cartão ACP Master permite-lhe pagar as suas compras e demais transacções movimentadas na sua conta-cartão, entre 20 a 50 dias após as efectuar, sem juros.

Opções de pagamento

O valor a pagar vem indicado no extracto . Pode também efectuar pagamentos adicionais. Se a sua opção de pagamento não for 100%, a diferença entre o saldo final indicado no extracto e o valor dos pagamentos (mensal e adicional) vencerá juros calculados para o período de um mês.

Os juros são debitados na conta-cartão na data da emissão do extracto seguinte.

Modos de pagamento

Poderá escolher o modo de pagamento mensal das despesas efectuadas com o seu cartão. Os modos de pagamento disponíveis são:

Por débito automático numa Conta de Depósitos à Ordem BPI

A sua Conta de Depósitos à Ordem BPI é automaticamente debitada, na data limite de pagamento, pelo valor correspondente ao montante que escolheu ou pelo valor mínimo de € 10.

Por débito automático numa conta de depósitos à ordem de outra instituição bancária, através do Sistema de Débitos Directos

Para activar o Sistema de Débitos Directos, dirija-se a qualquer Balcão ou Centro de Investimento BPI.

Nos pagamentos por débito automático em conta, a sua conta de depósitos à ordem é automaticamente debitada, na "Data de débito", pelo valor correspondente ao montante que escolheu (5%, 10%, 25%, 50% ou 100% do saldo final indicado no seu extracto).

Se a sua opção de pagamento não for 100%, a diferença entre o saldo final indicado no extracto e o valor dos pagamentos (mensal e adicionais) vencerá juros calculados para o período de um mês, à taxa indicada no Preçário do BPI.

Os juros são debitados na conta-cartão na data de emissão do extracto seguinte.

Através da rede Multibanco (ATM)

Utilizando o cartão de débito associado à sua conta de depósitos à ordem (ex. Multibanco ou Visa Electron), em qualquer ATM da rede Multibanco. Após inserir o cartão e digitar o PIN, deverá:

- seleccionar "OUTRAS OPERAÇÕES" e de seguida "PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS";
- introduzir a "Entidade" e a "Referência" indicadas no seu extracto;
- introduzir o "Montante" do pagamento que pretende efectuar desde que este seja igual ou superior ao "Mínimo a Pagar" indicado no seu extracto de conta-cartão;
- confirmar e guardar o recibo emitido pelo ATM como comprovativo da realização da transacção.

Os pagamentos na rede Multibanco poderão ser efectuados até à data limite indicada no seu extracto.

Em qualquer Balcão BPI

Deverá dirigir-se a qualquer Balcão BPI até à data limite indicada no seu extracto, fazendo-se acompanhar pelo mesmo.

Pode pagar qualquer valor, por cheque ou numerário, desde que este seja igual ou superior ao "Mínimo a Pagar" indicado no seu extracto de conta-cartão.

Pode também realizar pagamentos adicionais ao seu pagamento mensal:

- através da rede Multibanco (ATM), seleccionando a opção "PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS";
- em qualquer Balcão BPI, através da entrega de cheque ou numerário;
- em www.acpmaster.com, se for aderente do Serviço Netbanking ACP Master.

Os pagamentos adicionais são independentes do débito automático ou das outras formas de pagamento mensal.

Alteração da percentagem escolhida para pagamento mensal por débito automático em conta (5%, 10%, 25%, 50% ou 100%)

Para alterar a percentagem, basta um simples telefonema para a Linha ACP Master a indicar a nova percentagem ou solicitar a alteração através do site www.acpmaster.com, se for aderente do Serviço Netbanking ACP Master. Esta alteração produz efeito a partir do extracto seguinte.

9. Morada e contactos importantes

Banco BPI – Direcção de Operações
Cartão ACP Master
Avª Casal Ribeiro, 59, 7º piso,
1049-053 Lisboa
Portugal

www.acpmaster.com

Em todas as comunicações escritas que faça para o BPI, não se esqueça de indicar o número do seu cartão ou o número do seu Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão. Sem esta informação não poderemos dar seguimento às suas comunicações.

Emergências (atendimento personalizado, 24 horas por dia):

Linha ACP Master: 707 200 110 (Portugal)

SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)

Serviço de Assistência Internacional MasterCard: (00) (1) (636) 722 71 11

Serviços ACP

- **Assistência em viagem: 808 22 22 22 (disponível 24 horas)**
- **Assistência Médica em casa por € 10: 808 22 22 22 (disponível 24 horas).**
- **Assistência Jurídica ACP:** Para mais informações sobre este serviço, ligue 213 180 200, envie um fax para 213 180 194 ou um e-mail para apoio.socio@acp.pt. Atendimento todos os dias úteis das 9h00 às 18h00.

Para informações adicionais, ligue Linha de Apoio ao Sócio 808 222 222, disponível todos os dias úteis, das 8h00 às 20h00.

As informações deste guia são de carácter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização, às Condições Particulares, ao Preçário do BPI ou às Apólices de Seguros e aos demais acordos celebrados pelo BPI com entidades terceiras.